

General Data Protection Regulation
Regolamento UE 679/2016

**Termini e condizioni generali di utilizzo
dei servizi e dei contenuti del sito web**
www.soccorsotributario.it

Indice dei contenuti del documento

Termini e condizioni di utilizzo	2
Premessa	2
Struttura	2
Operatività	2
Proprietà intellettuale e industriale	3
Contenuti	3
Contenuti dell'utente	3
Registrazione utente	4
Politica di collegamento	4
Responsabilità	5
Contatti	6
Legge applicabile	6
Aggiornamento	6

Termini e condizioni di utilizzo

Premessa

SOCCORSO TRIBUTARIO SRL (codice fiscale IT 10132610014), con sede legale in via IV Novembre 2BIS - 10044 Pianezza (TO) è titolare unico del sito web attestato al dominio "soccorsotributario.it" (nel seguito, semplicemente "sito web").

Il titolare, consapevole dell'importanza della tutela dell'utente, nell'ambito della fruizione delle proprie tecnologie internet, si impegna, con continuità e costanza, nella definizione e nell'aggiornamento di standard idonei a garantire la sicurezza dell'esperienza utente.

La fruizione del sito web è, pertanto, subordinata all'accettazione e al rispetto dei termini e delle condizioni di utilizzo, illustrate nel presente documento, che formano l'intero accordo tra l'utente e il titolare, in riferimento all'utilizzo delle tecnologie internet rese disponibili da quest'ultimo. Eventuali altri termini e condizioni, applicati dal titolare rispetto al rapporto con l'utente, sono considerati aggiuntivi rispetto ai presenti.

I termini e le condizioni di utilizzo qui descritti si intendono accettati dall'utente, nella versione corrente, disponibile sul sito, dal momento dell'accesso.

È sempre riconosciuta all'utente la libertà di non accettare i termini e le condizioni di utilizzo predisposti dal titolare, nel qual caso è richiesto all'utente di astenersi dalla fruizione del sito web, con decorrenza immediata.

In considerazione dell'unilateralità con cui sono stati predisposti i termini e le condizioni di utilizzo qui descritti, si precisa che nel caso in cui una disposizione dovesse essere annullata o dichiarata nulla o comunque non applicabile, le restanti previsioni resteranno pienamente valide ed efficaci.

Il titolare si riserva il diritto di aggiornare i termini e le condizioni di utilizzo qui descritti, senza darne preavviso all'utente. Le eventuali modifiche di contenuto risultarono efficaci dall'atto della pubblicazione sul sito web, in sovrapposizione alle precedenti e si intenderanno accettate dall'utente che continuerà a fruire del sito web, anche dopo tale termine.

L'utente deve farsi carico di prendere regolarmente visione dei termini e delle condizioni di utilizzo pubblicate sul sito web all'atto dell'accesso. Il titolare invita l'utente a consultare periodicamente anche la documentazione relativa all'informativa sul trattamento dei dati personali ("privacy policy") e l'informativa sull'utilizzo dei cookie ("cookie policy").

Struttura

Il sito web ha finalità informative e divulgative, coerenti con l'attività imprenditoriale svolta dal titolare.

L'attuale struttura del sito web prevede, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le pagine denominate: "Home", "Chi Siamo", "La nostra Storia", "Il nostro Team", "Servizi", "Servizi alle aziende", "Servizi ai privati", "Network professionale", "News", "Scadenario" e "Contatti".

Il sito web può veicolare l'accesso a specifici servizi informatici, resi disponibili da fornitori e licenzianti con il quale il titolare ha accordi di partnership. I servizi informatici correlati al sito sono coerenti con l'attività imprenditoriale svolta dal titolare e connessi al rapporto contrattuale tra il titolare e l'utente, allorché quest'ultimo risulti cliente del titolare.

I servizi informatici correlati al sito web sono attualmente: "Fatturiamo insieme" e "OCR Entry", gestiti da CALIÒ INFORMATICA SRL (codice fiscale IT 01558670780) - Via Venezia, 24 - 87036 Rende (Cosenza).

I termini e le condizioni di utilizzo del sito web non includono i termini e le condizioni di utilizzo dei servizi informatici correlati al sito web, disponibili sui siti web dei rispettivi fornitori.

Operatività

Il sito web, per come attualmente configurato, in termini di layout e contenuti, è progettato per essere fruito da utenti in grado di inter-operare in lingua italiana (alcuni contenuti possono utilizzare forme idiomatiche mutuare da lingue straniere, in funzione della materia trattata) e geo-localizzati su territorio italiano. Il titolare non fornisce alcuna garanzia circa il fatto che i propri contenuti siano conformi con i requisiti di legge applicabili fuori dal predetto territorio.

Il sito web è operativo con politica "24x7x365" (24 ore al giorno, per 7 giorni alla settimana, per 365 giorni l'anno). Il Titolare si riserva il diritto di interrompere o sospendere l'operatività, in qualsiasi momento e senza alcuna preventiva comunicazione (per esigenze connesse ad interventi tecnici di aggiornamento e/o manutenzione, miglioramento della qualità di servizio, risoluzione di problematiche afferenti l'accertamento di violazioni o attacchi informatici) senza

assumere alcuna responsabilità o impegno di qualsiasi natura in relazione alla predetta sospensione o interruzione, anche se derivante da azioni o omissioni del titolare o di terzi.

Proprietà intellettuale e industriale

I contenuti informativi resi disponibili dal sito web (a titolo esemplificativo e non esaustivo: testi, immagini, filmati, suoni, link, documenti elettronici, contenuti editoriali, articoli, report, presentazioni, loghi, elementi di layout e design, know-how) sono di proprietà esclusiva del titolare e possono essere tutelati dalla normativa in materia di diritto d'autore o coperti da copyright, marchi, brevetti, modelli di utilità e/o altri diritti di proprietà industriale ed intellettuale riconosciuti dall'ordinamento italiano ed internazionale.

Nessun contenuto informativo del sito web può essere considerato o interpretato come "concesso in licenza dal titolare" o come oggetto di qualsivoglia altro diritto di utilizzo da parte dell'utente e/o di soggetti terzi.

L'utilizzo e/o il trattamento dei contenuti informativi del sito web (in modalità elettronica e/o cartacea, in forma completa e/o parziale, a titolo esemplificativo e non esaustivo: modifica, adattamento, riproduzione, trasferimento, distribuzione, diffusione, pubblicazione) sono consentiti solo previa autorizzazione del titolare (e, anche in tal caso, solo se accompagnati da idonea attribuzione di paternità, con citazione della fonte, comprensiva delle indicazioni: "www.soccorsotributario.it" e/o "SOCCORSO TRIBUTARIO SRL").

Gli utenti sono autorizzati a visualizzare, stampare e scaricare i contenuti informativi, mediante i propri dispositivi di navigazione internet, per scopi esclusivamente personali e non professionali o commerciali (o comunque tali da configurare qualsivoglia forma di profitto) e con modalità tali da non arrecare alcun pregiudizio ai diritti del titolare.

Contenuti

Il sito web prevede, in corrispondenza della pagina denominata "News", la pubblicazione di contenuti informativi autoriali di pubblico accesso, privi di riferimenti ad utenti e ai relativi dati personali.

Il sito web può pubblicare anche contenuti informativi di soggetti terzi, tipicamente fornitori o licenzianti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: di STUDIO BRUNO-VILLANI SAS, UPGRADE SRLS) in virtù dei rapporti di partnership intercorrenti con il titolare.

Tutti i contenuti informativi resi disponibili dal sito web, non sono in alcun modo e in alcuna circostanza, sostitutivi o interpretabili, in tutto o in parte, in termini di consulenza tecnica professionale fornita dal titolare, sono forniti a scopo informativo e non costituiscono offerta di servizi.

Relativamente ai predetti contenuti informativi, il titolare declina ogni responsabilità circa l'accuratezza, l'adeguatezza, la veridicità, la completezza, l'utilità o la qualità dei contenuti stessi, che sono pubblicati nello "stato in cui si trovano" e "secondo disponibilità", in assenza di controllo editoriale e di garanzie, tacite o espresse, compresa l'eventuale conformità alle aspettative dell'utente. Alcuni contenuti informativi potrebbero essere presentati mediante o in accostamento a contenuti multimediali, la cui finalità è meramente illustrativa.

Contenuti dell'utente

Il sito web può rendere disponibili servizi informatici di interazione con l'utente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: "contact form", "social", "community", "personal page", "blog", "messaging", "chat", ...) che consentono all'utente il caricamento di contenuti informativi personali (nelle forme previste dal servizio).

L'utente può caricare solo contenuti informativi propri e originali (riferiti alla sua persona o alla sua attività) o per i quali abbia altrimenti ottenuto il diritto o l'autorizzazione necessaria per la comunicazione a terzi. In ogni caso, l'utente è sempre responsabile della riservatezza, dell'integrità e della disponibilità dei contenuti informativi caricati solo per scopi leciti e conformi alla legge. Il Titolare non vaglia preventivamente i contenuti informativi caricati dall'utente.

È fatto divieto all'utente di caricare contenuti informativi illeciti, falsi, minacciosi, offensivi, violenti, osceni, indecenti, volgari, pornografici, ingiuriosi, diffamatori, calunniosi, denigratori, discriminatori e/o comunque lesivi dei diritti delle persone, compreso materiale coperto da diritti di proprietà intellettuale o industriale, software malevolo e/o qualsivoglia materiale che possa costituire reato o indurre a commettere un reato e/o violare qualsivoglia norma di legge e, in particolare, qualsiasi contenuto che possa, in qualsiasi modo, ledere l'immagine del titolare.

Il titolare si riserva il diritto di verificare, in ogni momento e senza preavviso, i contenuti informativi caricati dall'utente, al fine di verificare il rispetto dei termini e delle condizioni di utilizzo, riservandosi gli ulteriori diritti, a proprio insindacabile giudizio, di rimuovere contenuti qualora ritenuti non conformi o non appropriati, di sospendere le autorizzazioni di

accesso all'utente qualora si accerti una violazione, di inviare segnalazione alle Autorità competenti, se ritenuto necessario o anche solo opportuno.

Il titolare non offre alcuna garanzia di conservazione dei contenuti informativi caricati dall'utente, pertanto, non assume alcuna responsabilità circa la loro persistenza e disponibilità, riservandosi il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di rimuovere contenuti nelle modalità e nei termini ritenuti più opportuni, trattenendoli, eventualmente, in spazi di archiviazione separati, qualora si valuti la necessità degli stessi ai fini dell'esercizio o della tutela di un diritto del titolare. L'utente assume piena responsabilità per qualsiasi danno, perdita o pregiudizio possa derivare a sé o a terzi, a causa dell'eliminazione dei contenuti informativi che egli stesso ha caricato.

Nonostante il titolare adotti aggiornate misure tecniche e tecnologiche, ai fini della prevenzione e della protezione dei contenuti informativi caricati dall'utente, circostanze connesse a reati di natura informatica, non attualmente prevedibili, possono compromettere la sicurezza dei predetti contenuti. Il titolare non assume alcuna responsabilità per qualsiasi danno, perdita o pregiudizio possa derivare all'utente o a terzi, a causa di sottrazione, esfiltrazione, riproduzione, trasmissione, distribuzione, diffusione o divulgazione non autorizzata dei contenuti informativi caricati da un utente.

Il titolare accoglie con favore commenti, suggerimenti e indicazioni dagli utenti, relativamente al sito web, tuttavia non accetta di ricevere alcun contenuto informativo inviatogli direttamente, ad eccezione dei contenuti il cui invio sia espressamente richiesto o previsto.

Registrazione utente

Il sito web può rendere disponibili servizi informatici che possono richiedere autorizzazione di accesso, sulla base della disponibilità di credenziali di autenticazione che possono essere fornite direttamente dal titolare o possono essere generate nell'ambito di una procedura di registrazione dell'utente.

La procedura di registrazione dell'utente, utilizzabile solo da utenti di maggiore età, può richiedere l'inserimento di dati personali che sono trattati in conformità alla normativa privacy (a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo, codice fiscale, numero di telefono cellulare, indirizzo di posta elettronica).

All'utente potrà essere richiesta anche la generazione di credenziali private (nome utente, password) delle quali è obbligatoria una custodia diligente, adottando i massimi livelli di rigore e riservatezza (escludendo qualsiasi forma di comunicazione o condivisione o divulgazione a terzi), in quanto basilari ai fini del sistema di identificazione e validazione degli accessi e funzionali all'attribuzione delle condotte utente (tutti gli atti compiuti mediante l'utilizzo delle credenziali attribuite all'utente avranno efficacia vincolante nei suoi confronti).

L'utente che intende effettuare la procedura di registrazione si obbliga, pertanto, a fornire i propri dati personali in modo veritiero, corretto e completo.

Politica di collegamento

In conformità alle tecniche e alle tecnologie che caratterizzano la rete internet, il sito web può rendere disponibili collegamenti (c.d. "link") "da" e/o "a" risorse internet esterne (di proprietà di terze parti e al di fuori del controllo del titolare).

Si distinguono, in particolare:

- Link "in ingresso": sono collegamenti effettuati da risorse internet esterne (siti, applicazioni, documenti), verso il sito web. Relativamente a questa tipologia di collegamenti, salvo autorizzazione esplicita del titolare, è vietata l'operazione di inserimento, all'interno di qualsivoglia risorsa internet, di un collegamento ("hyperlink") alla pagina principale ("home") - c.d. "collegamento di superficie" o "surface linking", ad una pagina interna - c.d. "collegamento in profondità" o "deep linking" o ad una generica risorsa digitale (pagina, servizio o documento) del sito web.
- Link "in uscita": sono collegamenti effettuati dal sito web verso risorse internet esterne (siti, pagine, servizi, applicazioni, documenti). Relativamente a questa tipologia di collegamenti, il titolare esegue prevalentemente connessioni a siti di pubblica utilità.

In entrambe i casi, trattandosi di risorse internet, al di fuori del controllo del titolare, l'esistenza dei predetti collegamenti non comporta l'approvazione, il sostegno o la condivisione, da parte del titolare, di idee e posizioni filosofiche, politiche o religiose degli autori materiali delle risorse internet collegate.

L'esistenza dei predetti collegamenti e non configura, inoltre, alcuna forma di garanzia o di responsabilità, diretta o indiretta, per eventuali danni o perdite effettivamente o presumibilmente causati in relazione alla legalità, alla veridicità, alla correttezza e alla completezza dei contenuti informativi esterni, prodotti da terze parti.

L'utilizzo dei collegamenti si configura esclusivamente quale contributo all'esperienza di navigazione degli utenti, ai fini della continuità del flusso informativo e dell'approfondimento di contenuti.

Responsabilità

Il titolare declina qualsiasi responsabilità per qualsiasi danno, perdita o pregiudizio possa derivare all'utente o a terzi, nei seguenti casi:

- di utilizzo del sito web, comprese le circostanze di impossibilità di accesso al sito o a specifici contenuti informativi, sospensione o interruzione di servizio, non corretto funzionamento, anche per effetto di cause esterne e non prevedibili (quali, ad esempio, incendi, disastri naturali, interruzione di forniture di elettricità o connessione telematica, ...);
- di utilizzo dei contenuti informativi pubblicati, comprese le circostanze di mancanza di accuratezza, adeguatezza, veridicità, completezza, utilità o qualità dei contenuti stessi, qualora sulla base di detti contenuti informativi siano state poste in essere condotte civilmente o penalmente rilevanti;
- di accesso, utilizzo e disponibilità dei contenuti informativi connessi alle risorse esterne collegate al sito web, di proprietà di terze parti e al di fuori del controllo del titolare.

L'utente assume piena responsabilità per le condotte, poste in essere nell'utilizzo del sito web, obbligandosi a mantenere indenne il titolare da ogni pretesa, azione o effetto pregiudizievole, derivante da eventuali azioni giudiziali, anche su iniziativa di terze parti, obbligandosi a rimborsare ogni eventuale spesa e a risarcire ogni eventuale danno arrecato al titolare, nella misura massima consentita dalla legge vigente, in conseguenza e per gli effetti delle condotte poste in essere nell'utilizzo del sito web e dei contenuti informativi pubblicati, nei seguenti casi:

- di utilizzo di qualsiasi tipo di tecnologia che possa interrompere, distruggere, danneggiare, disattivare o limitare la funzionalità di qualsiasi software, hardware o materiale o attrezzatura del sito web o che interferisca con qualsiasi collegamento instaurato con terze parti e con la fruizione del sito web;
- di violazione dei sistemi per limitare o impedire l'accesso al sito web o ai contenuti informativi pubblicati, di violazione delle protezioni, al fine di ottenere accessi non autorizzati ad aree riservate o a risorse tecnologiche predisposte per l'operatività del sito web, attraverso mezzi che non siano intenzionalmente resi disponibili o forniti tramite il sito web o attraverso atti di pirateria informatica o qualsiasi altro mezzo;
- di interferenza o tentata interferenza con l'operatività del sito o la fruizione di qualsiasi sua funzione o contenuto, compreso il normale flusso di interazione degli utenti o la capacità degli utenti di effettuare scambi o comunicazioni in tempo reale (messaggi, articoli o altri documenti), tramite azioni che comportino un carico eccessivamente intenso o sovraccarico del traffico di rete o comunque non ragionevole o sproporzionato, attacchi informatici di tipo DOS ("denial of service"), funzionali ad esaurire deliberatamente le risorse di un sistema informatico oppure compromissione di requisiti, procedure, criteri o norme di funzionamento delle reti di telecomunicazione;
- di utilizzo un'identità falsa o credenziali false o credenziali non personali, spacciandosi per un'altra persona fisica o giuridica, o fornendo dichiarazioni false o comunque non corrette riguardo alla relazione con un'altra persona fisica o giuridica, ad esempio utilizzando le credenziali di accesso di un'altra persona;
- di falsificazione dell'origine e del contenuto delle comunicazioni, compresa l'intestazione dei pacchetti TCP/IP o qualsiasi altro elemento della trasmissione, in qualsiasi circostanza e per qualsiasi ragione;
- di attribuzione dell'origine di un contenuto informativo, non presente e non disponibile sul sito web, al sito stesso, falsificandone la paternità, la provenienza o la trasmissione;
- di caricamento, pubblicazione, diffusione o divulgazione, anche tramite email o altro metodo di trasmissione, materiali promozionali o pubblicitari, annunci personali, posta indesiderata (junk mail, spam), catene di Sant'Antonio o altri schemi piramidali, annunci di vendita di prodotti e/o servizi o altre forme di sollecito;
- di utilizzo o tentato utilizzo di "deep-link", "scraper", "robot", "bot", "spider", "data mining", "codici di computer" o qualsiasi altro processo o metodologia, algoritmo, strumento, programma o dispositivo automatizzato, o processo manuale con funzionalità o procedure analoghe, per accedere, acquisire, copiare o monitorare parti del sito web o qualsiasi altro contenuto informativo, senza aver ottenuto espressa autorizzazione;

- di ottenimento o tentato ottenimento, tramite qualsiasi mezzo, informazioni e dati relativi agli utenti o qualunque altro dato, contenuto informativo o materiale facente parte del sito web, che non sia stato inequivocabilmente reso disponibile per il pubblico o accessibile tramite un appropriato collegamento;
- di adozione di condotte che in qualsiasi modo compromettano il valore commerciale, informativo o divulgativo del sito web;
- di trattamento dei contenuti informativi del sito web (in modalità elettronica e/o cartacea, in forma completa e/o parziale) a titolo esemplificativo e non esaustivo: modifica, adattamento, riproduzione, trasferimento, distribuzione, diffusione, pubblicazione, in assenza di autorizzazione;
- di pubblicazione di contenuti informativi illeciti, falsi, minacciosi, offensivi, violenti, osceni, indecenti, volgari, pornografici, ingiuriosi, diffamatori, calunniosi, denigratori, discriminatori e/o comunque lesivi dei diritti delle persone, compreso materiale coperto da diritti di proprietà intellettuale o industriale, software malevolo e/o qualsivoglia materiale che possa costituire reato o indurre a commettere un reato e/o violare qualsivoglia norma di legge e, in particolare, qualsiasi contenuto che possa, in qualsiasi modo, ledere l'immagine del sito web o del titolare;
- di utilizzo del sito per scopi illegali o proibiti dalle disposizioni di legge vigenti.

L'utente accetta espressamente che la fruizione del sito web avviene a proprio esclusivo rischio. Nessuna dichiarazione, informazione o raccomandazione, ivi comprese le dichiarazioni riguardanti la capacità, l'idoneità all'uso o le prestazioni, riportata da un dipendente, rivenditore o da un altro membro dell'organizzazione del titolare, potrà essere considerata come garanzia per qualsiasi scopo né darà luogo a responsabilità del titolare in alcun modo, per cui l'utente accetta, qualora ne venga in possesso, di non tenere conto di tali dichiarazioni, informazioni o raccomandazioni.

Contatti

Per qualunque informazione riguardo al sito web e ai termini e alle condizioni d'utilizzo dello stesso, compresa la segnalazione di violazioni, le richieste di autorizzazione o di supporto tecnico è possibile utilizzare il seguente indirizzo di posta elettronica: info@soccorsotributario.it.

Legge applicabile

I termini e le condizioni di utilizzo descritti nel presente documento sono regolati e devono essere interpretati e applicati in base alle norme vigenti nel territorio della Repubblica Italiana.

Le parti, in caso di controversia, si impegnano a tentare una composizione stragiudiziale della lite. Qualunque controversia concernente l'interpretazione, l'esecuzione e l'applicazione dei presenti termini e condizioni di utilizzo, comprese quelle relative alla sua validità, esecuzione e risoluzione, sarà sottoposta preventivamente, pena l'improcedibilità del futuro giudizio, ad un organismo di mediazione, presente nella città di Torino, a scelta del titolare.

Nel corso della mediazione potrà essere svolta una consulenza tecnica da un consulente nominato dal mediatore.

Foro esclusivo per qualsivoglia controversia è il Foro di Torino, con esclusione di ogni altro Foro concorrente.

Aggiornamento

I termini e le condizioni di utilizzo sono aggiornati alla data di mercoledì 5 maggio 2021.